
	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Version 5	Codigo FR-SC-06	
	CONTROL A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y OTROS - PQRSD	Vigencia 30/04/2020	Documento Controlado	

MES: ABRIL

AÑO: 2021

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-04-05	CORREO ELECTRONICO	2021-04-05	E2021_00000601	Reclamo	SECRETARIA SALUD	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION URGENCIAS	NO	22/04/2021	30 dias		22/04/2021	13	Tramitada	SUB ASISTENCIAL
2021-04-07	ESCRITA	2021-04-07	E2021_00000610	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HC	NO	07/04/2021	20 dias		07/04/2021	1	Tramitada	SUB ASISTENCIAL
2021-04-09	CORREO ELECTRONICO	2021-04-09	E2021_00000624	Queja	PERSONERIA	DISCUSION BOCHORMOSA PERSONAL DE VISTAHERMOSA	NO	19/04/2021	30 dias		19/04/2021	7	Tramitada	SUB ASISTENCIAL-VISTAHERMOSA
2021-04-15	CORREO ELECTRONICO	2021-04-15	E2021_00000633	Peticion	OTRO	DOUMENTOS RELACIONADOS CON HC	NO	19/04/2021	20 dias		20/04/2021	3	Tramitada	SUB ASISTENCIAL
2021-04-15	CORREO ELECTRONICO	2021-04-15	E2021_00000659	Reclamo	SECRETARIA SALUD	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE URGENCIAS A MATERNA	NO	22/04/2021	30 dias		22/04/2021	5	Tramitada	SUB ASISTENCIAL-PTO GAITAN

NOTA: El Gobierno Nacional mediante el Decreto Legislativo 491 de 2020 amplió los términos de atención por parte de las autoridades a las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la Emergencia Sanitaria así: ... Los términos para resolver las peticiones de documentos se amplían de 10 a 20 días hábiles.

